

# **AGB's**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Podologie Podomeda GmbH**

### **1. Geltungsbereich und Allgemeines**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der GmbH Podologie Podomeda, Stadtweg 4, CH-4310 Rheinfelden gelten für alle Geschäftsbeziehungen und Verträge (Behandlungen und Produkte) zwischen der Podologie Podomeda GmbH (Judith Fuchs & Sybille Friedli) und den Kunden.

Die Podologie Podomeda GmbH bietet ihren Kunden podologische Behandlungen an, sowie Pflegeprodukte und Entlastungsprodukte zum Kauf. Wir besitzen und betreiben dafür die Website [www.podomeda.ch](http://www.podomeda.ch). Judith Fuchs und Sybille Friedli (Dipl. Podologinnen HF) verfügen dazu über eine Berufsausübungsbewilligung der Gesundheitsdirektion des Kantons Aargau.

Als Kunde wird jede Person bezeichnet, welche mit der Podologie Podomeda GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt.

Der Kunde bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Podologie Podomeda GmbH, beim Produktkauf und bei der Nutzung von [www.podomeda.ch](http://www.podomeda.ch) bzw. bei Vertragsschluss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

### **2. Terminvergabe**

Terminvergaben/Terminabsprachen zwischen der Podologie Podomeda GmbH und den Kunden sind verbindlich (mündlich, per Telefon, schriftlich per E-Mail oder WhatsApp).

### **3. Terminverzug/verpasste Termine durch den Kunden**

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, ist die Podologie Podomeda GmbH berechtigt 80.-CHF in Rechnung zu stellen.

Termine sind telefonisch oder schriftlich (E-Mail, WhatsApp) 24h vorher abzumelden. Falls wir telefonisch nicht erreichbar sind, wird gefordert, eine Nachricht auf der Combox zu hinterlassen. Falls eine schriftliche Absage per E-Mail oder WhatsApp erfolgt, muss von unserer Seite eine Bestätigung kommen. Wenn Sie von unserer Seite keine Bestätigung auf ihr schriftliche Absage erhalten, sind sie dazu verpflichtet uns telefonisch zu kontaktieren.

Der Anspruch auf eine Ersatzleistung seitens der Kunden besteht nicht.

### **4. Terminverschiebung oder Terminabsage durch Podologin**

Kann ein Termin z.B. wegen Krankheit des Personals seitens der Podologinnen der Podomeda GmbH nicht eingehalten werden, ist die Podomeda GmbH dazu berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

Die Podologie Podomeda GmbH setzt jedoch alles daran, die Kunden umgehend zu informieren, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Die Podologie Podomeda GmbH ist zusätzlich bemüht schnell wieder einen passenden Termin für die Kunden zu finden, sofern dies möglich ist.

## **5. Preise und Zahlungsweise**

In der Podologie Podomeda GmbH gelten die publizierten Preise. Die Preise sind auf der Webseite ([www.podomeda.ch](http://www.podomeda.ch)) und in der Podologie Praxis publiziert. Preisänderungen sind vorbehalten. Es gelten die aktuellen Preise, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die Behandlungskosten und die Kosten bei einem Produktkauf sind unmittelbar nach Abschluss der Behandlung zu bezahlen. Rückerstattungen aufgrund Preisanpassungen sind ausgeschlossen. Die Podologie Podomeda GmbH ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die Podologie Podomeda GmbH Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

Die Zahlung wird ausschliesslich in Bar, mit EC oder Post-Card gemacht. Grundsätzlich werden keine Rechnungen ausgestellt.

Bei Anfragen zu den Preisen übernehmen wir keine Gewähr, da es während den Behandlungen zu unvorhergesehene Mehraufwänden kommen kann und damit zu zusätzlichen Leistungen. Diese werden zu den jeweiligen aktuellen Ansätzen dazu verrechnet.

## **6. Gutscheine**

Nur die Originalgutscheine werden akzeptiert. Barauszahlung von Restbeträgen ist nicht möglich. Sie haben die Möglichkeit den Gutschein für die Behandlungskosten zu benutzen, aber auch für den Produktkauf.

Bei Verlust oder Diebstahl wird der Gutschein nicht ersetzt.

## **7. Behandlung, Gewährleistung und Haftung**

Bei der Erstkonsultation bei der Podologie Podomeda GmbH wird eine ausführliche Anamnese (Krankheitsgeschichte und Gesundheitsfragen) gemacht. Dabei werden die Gesundheitsdaten dokumentiert. Bei weiteren Konsultationen sind die Kunden verpflichtet, selbständig die Podologinnen der Podologie Podomeda GmbH zu informieren, wenn gesundheitliche Veränderungen vorliegen. Die Behandlung wird nach bestem Wissen und Gewissen und mit grösstmöglicher Sorgfalt durchgeführt. Die Ergebnisse der Behandlung und Produkte können aufgrund der jeweiligen Hautbeschaffenheit von Kunde zu Kunde unterschiedlich sein und so auch der Behandlungserfolg. Während der Behandlung ist trotz des Fachwissens und aller Vorsichtsmassnahmen eine Verletzung oder Hautreaktionen nicht ausgeschlossen. Die Teilnahme an unserer Behandlung erfolgt auf eigene Gefahr. Auf das endgültige Ergebnis, Behandlungserfolg und Verträglichkeit kann keine Garantie gegeben werden.

Bei offensichtlichen Behandlungsmängel ist der Kunde verpflichtet, sich innerhalb 3 Tagen schriftlich bei der Podologie Podomeda GmbH zu melden. Ansonsten sind Gewährleistungsrechte ausgeschlossen.

Die Haftung beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlung. Die Richtigkeit von Kundenangaben für eine erfolgreiche Behandlung ist absolut massgebend. Für falsche und/oder nichtzutreffende oder Vorenthaltung von Angaben besteht keine Haftung. Die Haftung entfällt, wenn der Kunde die Behandlungshinweise, Empfehlungen, Behandlungsvorbereitung und Behandlungsnachsorge nicht befolgt. Haftung für Spätfolgen sind ausgeschlossen, soweit diese zum heutigen Zeitpunkt nicht bekannt sind. Weitergehende Gewährleistungen und Garantieleistungen, auch in Bezug auf Verträglichkeit und Erfolg von Behandlungen und Produkten sind nicht gegeben.

## **8. Aufnahme von persönlichen Daten**

Es werden Daten aufgenommen, welche für die geschäftlichen Tätigkeiten notwendig sind. Der Umgang mit Personendaten und der Zweck der Verarbeitung sind in der Praxis und auf der Website ([www.podomeda.ch](http://www.podomeda.ch)) lesbar. Es wird im Rahmen des neuen Datenschutzgesetzes vom 01. September 2023 die Daten sicher gespeichert und verarbeitet.

Die Einwilligung des Patientenformulars (Unterschrift) ist für uns massgebend, um eine bestmögliche Behandlung zu bieten und eine entsprechende Dokumentation zu führen. Unsere Geschäftsbedingungen sind auch in der Praxis sichtbar/lesbar.

Eine Kopie des Patientenformulars mit Einwilligungserklärung wird auf Wunsch dem zu behandelnden Kunden/Patienten ausgehändigt. Die Rechte der Patienten/Kunden sind auf unserer Website, sowie auf dem Patientenformular ersichtlich.

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift unter dem Patientenformular, dass er dieses wahrheitsgetreu aufgefüllt hat. Des Weiteren bestätigt der Kunde, die Bestimmungen unserer AGB's in Kenntnis genommen zu haben.

Im Übrigen wird auf die Datenschutz-Erklärung von Podologie Podomeda GmbH, einsehbar auf <https://www.podomeda.ch/datenschutzerkl%C3%A4rung/Datenschutzerkl%C3%A4rung.html> verwiesen.

## **9. Haftung bei Unfall/Diebstahl**

Die Benutzung der Praxisräumlichkeiten der Podologie Podomeda GmbH geschieht auf eigene Gefahr. Für generelle Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Podologie Podomeda GmbH ausgeschlossen.

Auch bei Verlust von deponierten Gegenständen (Verlust von Wertgegenständen, Geld, Kleidungsgegenständen etc.) ist die Haftung ausgeschlossen.

## **10. Vertraulichkeit**

Die Podologie Podomeda GmbH verpflichtet sich, sämtliche ihrem Charakter nach vertraulichen Informationen, welche ihr im Zusammenhang mit ihren Leistungen unterbreitet

oder bekannt werden, verschwiegen zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## **11. Schlussbestimmungen**

Podologie Podomeda GmbH behält sich Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese Website wurde mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann die Podologie Podomeda GmbH für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen nicht garantieren. Sie schliesst jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, aus.

Der Gerichtsstand ist Rheinfelden, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Rheinfelden, 14.09.2023